



ÇSGB

T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞI

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

FAALİYETLERİMİZ VE GÜNDEMİMİZDEKİ KONULAR



Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

FAALİYETLERİMİZ VE GÜNDEMİMİZDEKİ KONULAR



ÇSGB

T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞI



Hükümet olarak milletimizi muasır medeniyetler seviyesine çıkarmak için canla başla çalışıyoruz. Yerinde durmanın gerilemekle eşdeğer olduğunun farkındayız. Bunun içindir ki kalkınma hamlelerimizi sürdürüyor, reformları hayata geçiriyoruz.

Şu anda dünya, özellikle de Avrupa Birliği, 2008’de başlayan, son derece maliyetli bir krizin içinden geçiyor. Avrupa’da bütçe açıkları artıyor, sosyal politikalarda kısıtlamalara gidiliyor. Dünyanın yaşadığı bu krizlerin Türkiye üzerindeki etkisini asgari seviyede tutmak için aldığımız tedbirleri kararlılıkla uygulamaya devam ediyor ve milletimizin refah seviyesini artırıyoruz.

Bizler biliyoruz ki huzurlu bireyler huzurlu bir toplumu meydana getirir. Milletimizin huzur içinde yaşamasının temel taşlarından biride çalışma hayatının ve sosyal güvenlik sisteminin sağlam temeller üzerine oturtulması ile mümkün olacaktır. On yıl boyunca işverenimizle, işçimizle, sivil toplum kuruluşlarımızla birlikte hareket ederek bütün sosyal kesimlerin refahını artırmak, yaşam kalitesini ve alım gücünü yükseltmek için yoğun bir gayret içinde olduk. Ülkemizin en doğusundan en batısına,

vatan topraklarının her bir karışında milletimizin refahı, huzuru, mutluluğu için çalışıyoruz.

Çalışma hayatında ve sosyal güvenlik sisteminde yaptığımız olağanüstü reform ve düzenlemeler toplumumuzun huzurunun garantisi olacaktır.

Bu çerçevede toplumumuzun huzurunun sağlanmasında büyük emeği olan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının değerli personeli başta olmak üzere özverili çalışan tüm kesimlere şükranlarımı sunarım.

Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan



Ülkemiz son yıllarda her alanda gelişiyor. Sosyal tarafların katılımı ile çalışma ve sosyal güvenlik alanında köklü değişiklikler meydana getirdik. Bakanlık olarak sürekli ilerlemeyi ve değişimi düstur haline getirdik. İçinde bulunduğumuz zamanın kıymetini bilerek toplumumuzun huzuru için var gücümüzle çalışıyoruz.

Göreve geldiğimiz ilk günden beri yenilikçi anlayış ile birçok alanda devrim niteliğinde uygulamaları hayata geçirdik.

Bugün ile yarın arasında denge kuran, toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran vatandaş odaklı bir Sosyal Güvenlik Kurumu kurarak dünya halklarının gıpta ile baktığı bir reformu hayata geçirdik.

Sosyal taraflardan aldığımız destek ile çalışma hayatının her alanında köklü değişiklikler yaparak çalışma hayatını güçlendirdik ve yarınlara daha emin bakan bir toplum oluşturduk.

Bu çerçevede, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının oluşturulması için 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Yasası'nı oluşturduk. Demokratik bir hukuk devleti olmanın en önemli

göstergelerinden olan örgütlenme özgürlüğü için 6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu'nu hayata geçirdik.

Ayrıca, 4688 sayılı Kanunun adını ve birçok maddesini değiştirerek, Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu ile örgütlenme hakkını genişleten, karar alma süreçlerine katılımı esas alan, toplu görüşme yerine toplu sözleşme sistemini hayata geçiren bir yasayı Kamu görevlilerimize kazandırdık.

Hazırladığımız kitapçık, 10 yıl boyunca çalışma ve sosyal güvenlik hayatında yaptığımız yenilikler ile gündemimize aldığımız konuları özetle anlatmaktadır. Bu çalışmamızın Sayın Milletvekillerinin yapacakları çalışmalara katkı sağlayacağı düşüncesiyle saygılar sunarım.

Faruk ÇELİK

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı

Temel Hizmet Felsefemiz	9
-------------------------------	---

BÖLÜM I

KURUMSAL YAPI

I- BAKANLIĞIMIZIN TARİHÇESİ	10
II- ORGANİZASYON YAPISI	
A. Organizasyon Şeması	12

BÖLÜM II

BAKANLIĞIMIZIN FAALİYETLERİ

1. Çalışma Hayatı

A. 4857 Sayılı İş Kanunu	14
B. 4817 Sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Kanunu	15
C. 6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu	17
D. Asgari Ücret	18
E. Mevsimlik Gezici Tarım İşçileri Projesi	19
F. Diğer Çalışmalar	20

2. İş Sağlığı ve Güvenliği

A. 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	24
B. İşçi ve İşveren Açısından Getirdikleri	24
C. Ceza ve Yükümlülükler	26
D. Yetkilendirme Sayıları	27
E. İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri	27
F. 19. İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi	28

3. Sosyal Güvenlik ve Sağlık

A. Sosyal Güvenlik	30
- Sosyal Güvenlik Reformu	30
- Sosyal Güvenlik Bütçesi	31
- İntibak Düzenlemesi Emekli Aylıkları	33
- İstihdam Teşvikleri	35
B. GENEL SAĞLIK SİGORTASI	41
- Sağlık Alanında Yapılan İyileştirmeler	42
- Gelir Testi Uygulaması	46

- Hizmet SunumundaYapılan İyileştirmeler	47
C. KADINLARA YÖNELİK DÜZENLEMELER.....	49
D. MEMURLAR İLE ŞEHİT ve GAZİLERE YÖNELİK DÜZENLEMELER	50
E. SOSYAL SİGORTALAR VE GENEL SAĞLIK SİGORTASI KAUNUNU'NDA YAPILAN SON DEĞİŞİKLİKLER.....	51
4. Türkiye İş Kurumu	53
A. Temel Göstergeler	54
B. İstihdam Hizmetleri	55
C. İş ve Meslek Danışmanlığı	57
D. İşsizlik Sigortası Fonu	58
E. Girişimcilik Eğitimi	58
F. İşbaşı Eğitimi.....	59
G. UMEM "Beceri 10"	59
H. Toplum Yararına Program	59
5. Mesleki Yeterlilik Kurumu	62
6. Devlet Personel Başkanlığı	64
A. Kamu Personeli Sayısı	65
B. Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu	66
C. Engelli Vatandaşlarımız	67
D. Diğer Çalışmalar.....	67
7. Türkiye Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü (TODAİE)	70

Temel Hizmet Felsefemiz...

İnsan Odaklı Hizmet
Çatışma Değil Uzlaşma
Sosyal Diyalog ve İşbirliği
Sosyal Ortaklar Arasında Denge
Rehberlik
Sürekli Yenilenme, Değişim

Bakanlığımızın Tarihçesi

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın ilk çekirdeği 1930'lu yıllarda İktisat Vekaleti içinde oluşmuştur. 27 Mayıs 1934 tarih ve 2450 sayılı İktisat Vekaleti Teşkilatı ve Vazifeleri Hakkında Kanunla, bu Bakanlık bünyesinde İş ve İşçiler Bürosu kurulmuştur. 8 Haziran 1936 tarih ve 3008 sayılı İş Kanunuyla İş ve İşçiler Bürosu, İş Dairesi haline getirilmiştir.

Çalışma Bakanlığı, Devlet Dairelerinin Bakanlıklara Ayrılması Hakkındaki 3271 sayılı Kanun'un 1.Maddesine dayanılarak, dönemin Başbakanının 7 Haziran 1945 tarih ve 6-376/6 sayılı teklifi üzerine 7 Haziran 1945 tarih ve 4/591 sayılı Cumhurbaşkanlığı tezkeresi ile kurulmuştur. Hemen arkasından da 22 Haziran 1945 tarih ve 4763 sayılı Çalışma Bakanlığı'nın Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanun çıkarılmıştır. (Resmi Gazete 27 Haziran 1945)

28 Ocak 1946 tarih ve 4841 sayılı Çalışma Bakanlığı'nın Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, (Resmi Gazete 30 Ocak 1946) 4763 sayılı Kanun'a göre daha geniş bir görev tanımı yapmış, merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili düzenlemeler getirmiştir.

Daha sonra, 17.11.1974 tarih ve 4-1040 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile Sosyal Güvenlik Bakanlığı kurulmuş, Sosyal Sigortalar Kurumu ile Bağ-Kur bu Bakanlığa bağlanmıştır.

13 Aralık 1983 tarih ve 184 sayılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın Teşkilatı ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (Resmi Gazete 14 Aralık 1983) ile Çalışma Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı birleştirilerek Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı adıyla yeniden teşkilatlandırılmıştır. 184 sayılı Kanun Hükmünde Kararname, aynı zamanda 4841 sayılı Kanunu yürürlükten kaldırmıştır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında 184 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin Bazı Hükümlerinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun Hükmünde Kararname değiştirilerek 09.01.1985 tarihinde 3146 Sayılı Kanun yürürlüğe girmiştir.

Daha sonra, 04 Ekim 2000 tarihinde yürürlüğe giren 618 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Bakanlık yeniden yapılandırılarak Sosyal

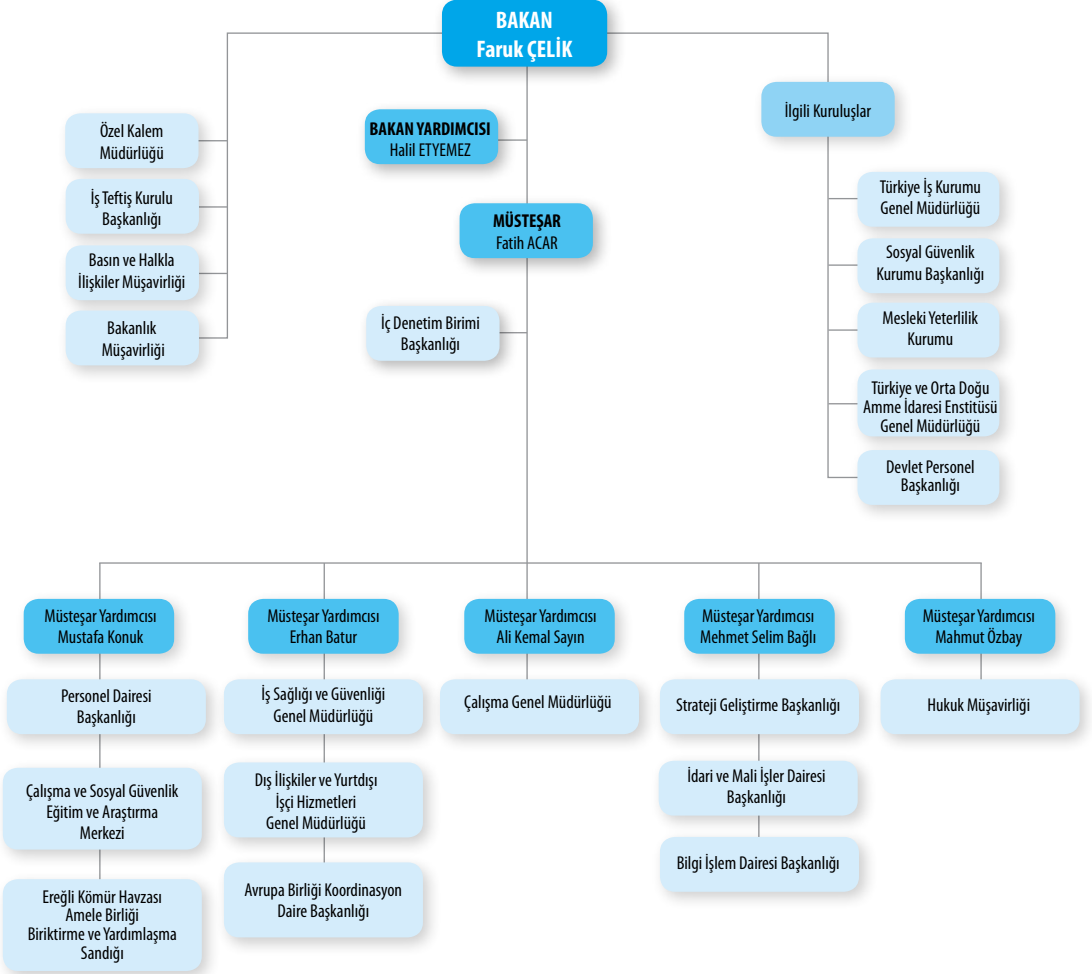
Güvenlik Kurumu Başkanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü kurulmuş ve Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü yeniden yapılandırılmıştır.

27/4/1984 tarihli ve 3046 sayılı Kanuna, 3/6/2011 tarihli ve 643 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile eklenen 19/A maddesi uyarınca DPB ve TODAİE, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ilgili kuruluşu olmuştur.

Bakanlığımızın Yurtdışı Teşkilatı, 1960'lı yılların başından itibaren gelişen ve ülkemiz için yeni bir olgu niteliğindeki sanayileşmiş Avrupa ülkelerine düzenli Türk işgücü sevkıyatı ile doğan ihtiyaç sonucu ihdas edilmiştir. Başta Almanya Federal Cumhuriyeti'ne olmak üzere, diğer Avrupa ülkelerine giden Türk işgücünün ülkemizdekinden farklı, yabancı toplumsal çevrede ve değişik yaşam koşullarında Devlet eliyle destek görmesi ve sorunlarına çözüm bulunması amacıyla bulundukları ülkelerdeki Büyükelçiliklerimizin nezdinde Çalışma Müşavirlikleri ve Başkonsolosluklarımız bünyesinde de Çalışma Ataşelikleri kurulması yoluna gidilmiştir.



Organizasyon Şeması



ÇALIŞMA HAYATI

Çalışma Hayatına Kazandırdıklarımız

4857 Sayılı İş Kanunu
4817 Sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Kanunu
6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
Asgari Ücret
Mevsimlik Gezici Tarım İşçileri Projesi
Diğer Çalışmalar

Çalışma Hayatını Düzenledik

Yeni İş Kanununu yürürlüğe koyduk. (2003) (4857 sayılı Kanun)

- 1/9/1971 tarihinde yürürlüğe giren ve yaklaşık 32 yıl süreyle uygulanan 1475 sayılı İş Kanunu, zaman zaman yapılan değişikliklere karşın çağdaş gelişmeleri yeterince yansıtamadığı gibi, içerdiği bazı hükümler uygulamada önemini tümüyle yitirmiştir.
- Çalışma yaşamını yakından etkileyen ekonomik, sosyal ve siyasal koşullar, Türkiye Cumhuriyeti'nin iş hukuku alanında yetmiş yıla yaklaşan birikimi, uygulamada karşılaşılan sorunlar, esnekleşme gereksinimi, Avrupa Birliği ve Uluslararası Çalışma Örgütü normlarına uyum sağlama zorunluluğu ve ülkemizin gelişen ihtiyaçlarına cevap verebilmesi amacıyla mevcut İş Kanununda bazı değişiklikler yapılması yerine yeni bir iş yasasının hazırlanmasını zorunlu kılmıştır.
- 1475 Sayılı İş Kanunu, kıdem tazminatı ile ilgili hükmü hariç yürürlükten kaldırılarak;
 - Çalışma hayatını yakından etkileyen ekonomik ve siyasal koşulları, uygulamada karşılaşılan sorunları, güvenceli esneklik, AB ve ILO normlarına uyumlu,
 - Gelişen şartlara uyum sağlayacak ve ülkemizin ihtiyaçlarını karşılayacak çağdaş bir İş Kanunu çıkardık.



Yabancıların Çalışma İzinlerini Düzenledik

**Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanununu yürürlüğe koyduk.
(2003) (4817 sayılı Kanun)**

- 2003 yılında yürürlüğe giren Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanun ile;
 - Daha önce çeşitli kurumlarca verilen çalışma izinlerinin tek merkezde toplanması,
 - Denetiminin sağlanması, getirilen cezai yaptırımlarla yabancı kaçak işçiliğin caydırılması,
 - Ülkemizde çalışan yabancılarla ilgili sağlıklı bir veri bankası oluşturulması,
 - İş piyasasındaki durum ve çalışma hayatındaki gelişmeler, istihdama ilişkin sektörel ve ekonomik konjonktür değişiklikleri dikkate alınarak, ülkemizin ve işverenin gerçek ihtiyaçları çerçevesinde çalışma izni verilmesi sağlanmıştır.

Çalışma İzinlerinde Elektronik Sisteme Geçtik

- Çalışma izin işlemlerinin daha seri sonuçlandırılabilmesi amacıyla Bakanlığımızca hazırlanan Yabancıların Çalışma İzinleri Otomasyon Projesi 02/08/2010 tarihi itibarıyla hayata geçirilmiştir. Böylece;
 - Kurumlar arası kurulan veri aktarma sistemi ile başvuru süreçleri ve bürokrasi azaltılmış,
 - Çalışma izin işlemlerinin sonuçlandırılma süresi kısaltılmış,
 - Başvurulara ilişkin veri tabanı oluşturulmuş ve istatistiki bilgi alma zemini hazırlanmıştır.

▲ Türk Soylulara Kolaylıklar Sağladık

14/ 02/ 2012 tarihinde yapılan yönetmelik değişikliği ile;

- 23/ 02/ 2009 tarihli Yönetmelikle sağlanan çalışma izni muafiyetinin Danıştay tarafından iptal edilmesi sonucu ülkemizde İçişleri Bakanlığı tarafından ikamet hakkı verilen Türk soylular mağduriyet yaşamışlardır. BU Geçimlerini sağlamak için çalışmak zorunda olan ikametlerine izin verilen Türk soylu ve akraba toplulukları mensupları ile ,
- İnsani mülahazalar çerçevesinde, insan ticareti mağduru olarak veya vatansız statüsünde ikamet izni verilmiş olan yabancılara, çalışma izni kriterlerine tabi tutulmaksızın istisnai olarak izin alabilmeleri imkanı sağlanmıştır.

▲ Ev Hizmetlerinde Çalışan Yabancıları Kayıt Altına Aldık

- Bakanlar Kurulu’nun 23 Ekim 2011 tarihinde yürürlüğe giren 28094 sayılı kararı ile; yabancıların Türkiye’de İkamet ve Seyahatleri Hakkında Kanun da belirtilen vize muafiyet süresi veya vizede belirtilen kalış süresi 90 gün iken, 180 gün zarfında 90 gün olarak uygulanmak üzere değiştirilmiştir. Yapılan değişiklikler imzalanan uluslararası sözleşmedeki yasadışı göçün önlenmesine ilişkin hükümler dikkate alınarak yapılmıştır.
- Bu değişiklik ile, daha önce üç aylık vize ile gelip, üç ay sonunda ülkelerine giriş-çıkış yaparak birkaç gün sonra tekrar Türkiye’ye girmek suretiyle yapılan ve yaptırılan kayıt dışı çalışma imkanı ortadan kalkmış olacaktır.
- Bu düzenleme sonrası İçişleri Bakanlığı ile yapılan ortak çalışma ile halen ülkemizde bulunan özellikle hasta ve çocuk bakımında çalıştığı bilinen yabancıların kayıt altına alınmasının sağlanmıştır. Son bir yılda 10 binin üzerinde hasta ve çocuk bakıcısı kayıt altına alınmıştır.

Ülkemizde Yaşayan Suriye Vatandaşlarına Kolaylık Sağladık

- Ülkemizde sayıları 200 bini geçen “özel koruma statüsünde” olan ve 60 bin civarında ikamet izni verilen Suriye vatandaşı bulunmaktadır. Bakanlık onayı ile, ikamet izni ile ülkemizde bulunan Suriye Vatandaşlarından çalışma izni için başvuranlara ikametleri süresince herhangi bir kriter aranmaksızın çalışma izni verilmesi sağlanmıştır.

Sendikal Hayatı Yeniden Düzenledik (2012)

1980 darbesi ürünü olan sendikal mevzuat, sosyal diyalog mekanizmaları etkin olarak işletilerek, Üçlü Danışma Kurulunda temsil edilen konfederasyonlar ve ilgili tüm tarafların ortak görüşü alınarak AB normları ile ILO Sözleşmelerine uygun olarak yeniden düzenlenmiştir.

6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu ile;

- İşçi, işveren ve işyeri tanımları İş Kanunundaki tanımlara uygun hale getirildi.
- Sendikanın kuruluşu kolaylaştırıldı, organların oluşumu ve sendika kuruculuğundaki sınırlamalar kaldırıldı.
- İşkolu sayısı dünya uygulamaları dikkate alınarak 28’den 20’ye indirildi.



- İşkolu tespit davaları bekletici neden olmaktan çıkarıldı.
- Sendikaya üyelik ve üyelikten çekilmede noter şartı kaldırıldı.
- Aynı işkolunda ve aynı zamanda farklı işyerlerinde çalışan işçilere birden çok sendikaya üye olma hakkı tanınarak esnek çalışanlara örgütlenmenin önü açıldı.
- Sendikaların dış denetimi, bağımsız yeminli mali müşavirlere bırakıldı.
- 15 yaşını dolduranlara sendikaya üyelik hakkı verildi.
- Sendikaların, uluslararası işçi ve işveren kuruluşlarının kurucusu olabilmesi, üye ve temsilci gönderebilmesi, dış temsilcilik açabilmesi ve işbirliğinde bulunabilmesinin önü açıldı.

Sendikal İşlemlerde e-devlet Sistemine Geçtik (2010- 2013)

- Yetki Tespit Otomasyon Sistemi ile SGK veri tabanından alınan işçi, işyeri ve işkolu bilgileri eşleştirilmiştir.
- Sendikaya üyelikte ve üyelikten çekilmede e-Devlet sistemine geçilerek mükerrer üyeliklerin önüne geçilmiş, ölüm, emeklilik, işten ayrılma, askerlik durumuna ilişkin denetimlerin daha hızlı ve güvenilir yapılması sağlanmıştır.

Asgari Ücretlimizi Enflasyona Ezdirmedik

- 2002: Net **184.25 TL**. 2013: **803.68 TL**.
- Bu dönem içerisindeki nominal artış oranı **% 336**.
- Bu dönemde enflasyon artış oranı **%148,8**.
- AB ülkeleri ile kıyaslandığında, asgari ücretli çalışanların yıllık geliri ile kişi başı GSMH arasındaki farkın en az olan ülke Türkiye'dir.

Asgari ücret / kişi başı GSMH oranlamasında AB ülkeleri arasında 4. sıradayız.

- 27 AB ülkesi arasında Satın Alma Gücü Standardına göre 12. Sıradayız.

2002 yılında Satınalma Gücü Standardı ile Türkiye / ABD asgari ücret oranı **0.37** iken, 2013 yılında **0.63** düzeyine yükselmiştir.

2002 yılında Satınalma Gücü Standardı ile Türkiye / Fransa asgari ücret oranı **0,27** iken, 2013 yılında **0,50**'ye yükselmiştir.

ABD ve Fransa ile satın alım standardımız karşılaştırıldığında son 10 yılda %100'e yakın artış var.

► **Mevsimlik Gezici Tarım İşçilerinin Çalışma ve Sosyal Hayatlarını İyileştirdik (2010 - 2013)**

- Başbakanlık Genelgesi kapsamında başlatılan METİP Projesi ile bulundukları illerden diğer illere aileleri ile birlikte giden vatandaşlarımızın ulaşım, barınma, eğitim, sağlık, güvenlik, sosyal çevreyle ilişkiler, çalışma ve sosyal güvenlik bakımından mevcut durumları iyileştirildi.
- METİP kapsamında, 2010 yılından itibaren 37 il valiliği tarafından hazırlanan 55 proje kapsamında yaklaşık 90 milyon TL kaynak aktarılmıştır. Söz konusu proje kapsamında yaklaşık 300 bin vatandaşımıza hizmet sunuldu.



Çalışma Hayatını Düzenlemeye Yönelik Yaptığımız Diğer Çalışmalar

2015 yılı sonuna kadar çocuk işçiliğini tamamen ortadan kaldırmaya yönelik yasal düzenlemeler ve proje çalışmaları başlattık.

- Adana, Şanlıurfa, Gaziantep, Ordu ve Kocaeli gibi pilot illerde proje çalışmaları başlattık.
- Sanatsal ve kültürel faaliyetler ile reklam faaliyetlerinde çalışan çocuklara ilişkin yasal düzenleme çalışmaları devam ediyor.

Kadın istihdamının artırılmasına ve çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliğine önem verdik.

- Mevzuatımızla AB Müktesebatı uyumlu hale getirildi.
- Sorumlu kurumların kapasitesinin geliştirilmesi, bilinç ve duyarlılık faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Çalışma Hayatında Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi Projesini (2010-2012) yaptık.

İşyerinde psikolojik tacizin (Mobbing) önlenmesine önem verdik. (2011- 2013)

- Başbakanlık Genelgesi kapsamında Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu oluşturulmuştur.
- Kamu ve özel sektör işyerlerinde psikolojik taciz konusunda farkındalık yaratılması, şikayet mekanizması oluşturulması, ülke genelinde eğitim verilmesi ve yasal mevzuat çalışmaları sürdürülmektedir.



1 Mayıs Resmi Tatil İlan ettik.

- Dünyada yüzlerce ülkede işçi sınıfının evrensel birlik, dayanışma ve mücadele günü olarak kabul edilen 1 Mayıs, 2009 yılında “Emek ve Dayanışma Günü” olarak kabul edilerek resmi tatil ilan edildi.
- 1 Mayıs 2010 yılından itibaren emekçilerin birlik, dayanışma ve mücadele günü olarak yaygın bir şekilde kutlanmaya tekrar başlandı. 1977 yılında yaşanan üzücü olaylar nedeniyle gerilimli gösterilerin adresi olan Taksim Meydanı ve diğer meydanlar, bayram coşkusuna dönüştü.

Dünya birinciliği ödülünü kazanan Alo 170 uygulaması ile 5 milyondan fazla vatandaşımıza kaliteli hizmet verdik.

- ALO 170 En İyi Dış Kaynaklı İş Ortaklığı kategorisinde Dünyanın en prestijli ödülllerinden biri olarak kabul edilen “Contact Center World. com” Yarışmasında Londra’da EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) bölge birincisi olan, Las Vegas’ta yapılan Dünya Finalinde de altın madalya kazandı.

Bakanlık taşra teşkilatını yeniden yapılandırdık.

- Taşradaki hizmetler ülke düzeyinde yaygınlaştırılarak tek elden yürütülmesi amacıyla, “çalışma ve istihdamla” görevli iki ayrı birim birleştirilerek norm ve standart birliği sağlandı. Bu kapsamda, Çalışma Bölge Müdürlükleri ile İŞKUR İl Müdürlükleri birleştirilerek hizmetlerimiz 81 ile yayılmış oldu.



Ulusal İstihdam Stratejisini hazırladık.(2003-2023)

- Ekim 2009 tarihinde hazırlık çalışmalarına başlanılan ve ilgili tüm kurum ve kuruluşlar ile sosyal tarafların görüşleri alınarak hazırlanan Ulusal İstihdam Stratejisi (2013-2023) ve Eylem Planı (2013-2015); 11 Eylül 2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığı Kurullar Sekreteryası Dairesi Başkanlığı'na Yüksek Planlama Kurulu Kararı olarak yayımlanması amacıyla gönderildi.

Stratejide; Ülkemizin işgücü piyasasındaki yapısal sorunların çözülmesi, orta ve uzun vadede büyümenin istihdama katkısının artırılarak işsizlik sorununa yönelik kalıcı çözümler geliştirmek amacıyla;

- I. Eğitim-İstihdam ilişkisinin Güçlendirilmesi
- II. İşgücü Piyasasında Güvence ve Esnekliğin Sağlanması
- III. Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Artırılması
- IV. İstihdam-Sosyal Koruma ilişkisinin Güçlendirilmesi

temel politika eksenleri ile büyüme ve istihdam kapasitesi yüksek yedi sektöre ilişkin toplam 41 hedef, 57 politika ve 204 tedbir belirlendi.

Ulusal İstihdam Stratejisi 2023 yılı itibariyle;

- İşsizlik oranının yüzde 5 düzeylerine indirilmesi,
- İstihdam oranının yüzde 50'ye yükselmesi,
- Kadınların işgücü piyasasına katılım oranının yüzde 38 düzeyine çıkarılması,
- Tarım dışı sektörde kayıt dışı istihdam oranının yüzde 15'e indirilmesi hedeflenmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun
İşçi ve İşveren Açısından Getirdikleri
Ceza ve Yükümlülükler
Yetkilendirme Sayıları
İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri
19. İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

Niçin İş Sağlığı ve Güvenliği Yasası?

- İş sağlığı ve güvenliği tüm dünyanın sorunudur.
- İş kazalarının % 98'i, meslek hastalıklarının % 100 önlenabilir iken Dünyada her yıl 2 milyon 340 bin kişi hayatını kaybediyor.
- Dünya ekonomisine maliyet asgari 600 milyar dolardır. (Ülkemizde 2009 yılı rakamlarına göre hesaplanan maliyet yaklaşık 7,7 milyar TL)
- Ülkemizde her gün ortalama 190 iş kazası- 5 ölüm- 6 iş göremezlik gerçekleşmektedir. (2011 yılı SGK istatistiklerine göre)
- 100 bin işçide ölüm oranı 2002'de yüz binde 17'den 2012'de yüz binde 8,6'ya geriledi.
- 2005 yılı Eurostat istatistiklerine göre Avrupa ortalaması yüz binde 3'tür. (27 ülkerakamı ise 2,6'dır)
- Kaza olmadan önleme...Ölmeden önleme anlayışıyla çalışmaktayız.

Artık Müstakil Bir İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunumuz Var (2012)

- Kamu ve özel sektör ayrımı olmadan tüm çalışanlar Kanun kapsamına alındı.
- İşyerleri yapılan işin niteliğine göre az tehlikeli, tehlikeli ve çok tehlikeli sınıfa ayrıldı.
- Proaktif (önleyici) yaklaşımı esas aldık, her işyerinde risk değerlendirmesi yapılması zorunlu hale getirildi.



- Çalışanlar belli aralıklarla sağlık gözetiminden geçecek.
- İşyerlerinde acil durum planları hazırlanacak.
- İşverenler ortak sağlık ve güvenlik birimlerinden hizmet alabilecekler.
- 10'dan az çalışanı olan tehlikeli ve çok tehlikeli sınıfta yer alan işletmelerin iş sağlığı ve güvenliği hizmet giderlerini devlet ödeyecek.
- Birden fazla işverenin olduğu yerlerde İSG konusunda koordinasyon sağlanacak.
- Büyük endüstriyel kaza riski taşıyan işyerleri, güvenlik raporu ve kaza önleme politika belgesi olmadan işe başlayamayacak.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun Getirdikleri

- 50'den az işçi çalıştıran ve az tehlikeli işlerin yapıldığı işyerlerinde 30 Haziran 2014'te iş sağlığı ve güvenliği hizmeti sağlanması zorunlu olacak.
- Kamu kurumlarında 30 Haziran 2014'te iş sağlığı ve güvenliği hizmeti sağlanması zorunlu olacak.
- 50'den az işçi çalıştıran ve tehlikeli/çok tehlikeli işlerin yapıldığı işyerlerinde 30 Haziran 2013'te iş sağlığı ve güvenliği hizmeti sağlanması zorunlu olacak.
- 50 ve daha fazla işçi çalıştıran (kamu kurumları hariç) bütün işyerlerinde (az tehlikeli, tehlikeli, çok tehlikeli) iş sağlığı ve güvenliği hizmeti sağlanması 30 Aralık 2012'den itibaren zorunlu oldu.



- İş sağlığı ve güvenliği hizmeti sağlanması yükümlülüğü, işyerinde iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi görevlendirmek suretiyle yerine getirilebileceği gibi, OSGB'den hizmet alınarak da yerine getirilebilir.

Ayrıca, gerekli nitelikleri haiz olmak kaydıyla işverenin kendisi de bu hizmeti yerine getirebilir.

İşveren Açısından Getirdikleri

- İş sağlığı ve güvenliği koşullarını iyileştirme ve bunun sürekliliğini sağlamak.
- Çalışanın sağlık ve güvenlik yönünden işe uygunluğunu dikkate almak.
- Risk değerlendirme raporlarını da gözönünde bulundurarak genel bir önleme politikası geliştirmek.
- Mesleki risklerin önlenmesi için, eğitim ve bilgi verilmesi dahil her türlü önlemi almak.
- Çalışma ortamında gerekli kontrol, ölçüm, inceleme ve araştırmaları yaptırmak.
- İzleme, denetleme ve uygunsuzlukları gidermek.
- Çalışanların hayati tehlike bulunan yerlere girmemesi için gerekli tedbirleri almak.
- Aynı çalışma alanını birden fazla işverenin paylaşması durumunda koordinasyon sağlamak.

Ceza ve Yükümlülükler

İdari Para Cezaları

- İş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi görevlendirmemenin cezası her biri için 5000 TL, takip eden her ay için aynı miktar.
- Risk değerlendirmesi yapmamanın cezası 3000 TL, takip eden her ay için 4500 TL.
- Ceza miktarları yeniden değerlendirme oranına göre her yıl güncellenmektedir.

Uzman Görevlendirme Yükümlülüğü

- Çok tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde A sınıfı,
- Tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde en az B sınıfı,
- Az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinde en az C sınıfı, iş güvenliği belgesine sahip uzman görevlendirilir.

2013 Nisan Ayı İtibari ile Yetkilendirme Sayıları

OSGB SAYISI	546
EĞİTİM KURUMU SAYISI	109
A SINIFI İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI	947
B SINIFI İŞ GÜVENLİĞİ UZMANLIĞI	552
C SINIFI İŞ GÜVENLİĞİ UZMANLIĞI	14.305
TOPLAM İŞ GÜVENLİĞİ UZMANLIĞI	15.804
İŞYERİ HEKİMLİĞİ BELGESİ (7149 yenileme)	8.798

- Ancak, 7 yıl boyunca C veya B sınıfı iş güvenliği belgesi sahibi uzmanlar bütün tehlike sınıflarında görevlendirilebilir.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uzman ve hekim görevlendirme yükümlülüğü Ortak Sağlık ve Güvenlik Birliğinden (OSGB) hizmet alınarak yerine getirilebilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri

- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Dünyadaki gelişmiş ülkelerde uygulanan sisteme paralel İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekiminin birlikte yürüteceği İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri uygulaması tüm ülkeye ve tüm çalışanlarımıza yaygınlaştırılmıştır.
- Kanunla, İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin öncelikle işyerinde verilmesi düzenlenmiş, işyerinde verilemediği durumlarda dışarıdan Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimlerinden profesyonel hizmet alımı imkanı sağlanmıştır.

- İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerini sağlamak üzere bugüne kadar;
 - 20.000 İş Güvenliği Uzmanı
 - 10.000 İşyeri Hekimi

220 saatlik eğitim programlarından sonra Milli Eğitim Bakanlığı'na yaptırılan merkezi sınavlardan geçerek İş Güvenliği Uzmanlığı ve İşyeri Hekimliği belgesi almayı hak etmişlerdir.

19. Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresini 38 Bakanın Katılımıyla İstanbul'da Gerçekleştik

- 1955 yılından itibaren 3 yılda bir dünyanın değişik ülkelerinde yapılan Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresinin 19'uncusu ülkemizde **İLK KEZ** 11-15 Eylül 2011 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.
- Toplamda 38 Bakan (34'ü farklı ülkenin Çalışma Bakanı) ve Başbakanımız Sn. Recep Tayyip ERDOĞAN'ın katılımı ile üst düzey bir açılış gerçekleştirilmiştir.
- Bu kongrede, **İLK DEFA** Çalışma Bakanları Zirvesi gerçekleştirilmiştir. Bu zirve sonrasında 33 ülke Çalışma Bakanı, İş Sağlığı ve Güvenliğini gündemlerinde en önemli öncelik olacaklarını taahhüt ettikleri **İSTANBUL DEKLARASYONU**'nu imzalamıştır.
- Bu kongre vesilesiyle İslam İşbirliği Teşkilatı'na üye ülkelerin Çalışma Bakanları, İş Sağlığı ve Güvenliğini ele aldıkları **BİRİNCİ** Çalışma Bakanları Zirvesini İstanbul'da Yıldız Sarayında gerçekleştirmiştir. **İKİNCİSİ**, 25-26 Nisan 2013 tarihleri arasında yapılmış olup **ÜÇÜNCÜSÜ** 2015 yılında Endonezya'da yapılacaktır.
- Kongreye, 145 Ülkeden 1795 yabancı olmak üzere toplam 5386 Katılımcı ile bugüne kadar en fazla katılım gerçekleşmiştir.
- Kongre, 1076 bildiri başvurusu, 200 film ve multimedya başvurusu, 101 akredite basın kuruluşu katılımı ile en başarılı Kongre olmuştur.

Sosyal Güvenlik

Sosyal Güvenlik Reformu

Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi

İntibak Düzenlemesi Emekli Aylıkları

İstihdam Teşvikleri

Genel Sağlık Sigortası

Sağlık Alanında Yapılan İyileştirmeler

Gelir Testi Uygulaması

Sağlık Uygulama Tebliği'nde Getirilen Yenilikler

Kadınlara Yönelik Düzenlemeler

Memurlar ile Şehit ve

Gazilere Yönelik Düzenlemeler

**Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası
Kaununu'nda Yapılan Son Değişiklikler**

Son 30 Yılda Gerçekleştirilemeyen Sosyal Güvenlik Reformunu Hayata Geçirdik

- SSK, Bağ-Kur ve Emekli Sandığını tek çatı altında birleştirerek, norm ve standart birliğini sağladık.
- Vatandaşlara yapılan farklı uygulamaları ortadan kaldırdık.
- Gelir-gider açığını kontrol altına alarak çocuklarımıza ve torunlarımıza güvenli bir sosyal güvenlik sistemi oluşturduk.
- Nüfusun tamamına eşit, kolay erişilebilir ve kaliteli sağlık hizmetini karşılayan Genel Sağlık Sigortasını uygulamaya koyduk.
- Özel hastaneler ve eczanelerden tüm vatandaşlarımızın hizmet almasını sağladık.
- Vatandaşlarımıza yurt dışında tedavi imkanı sağladık.
- 2006'dan bu yana 451 sosyal güvenlik merkezi açarak milletimize en yakın noktadan hizmet vermeye başladık.

Eski Sistemde Bağ-Kur'lu Olarak Anılan Vatandaşlarımıza Reformla Sağladığımız Bazı Haklar

- İş kazası, meslek hastalığı ve analık hallerinde iş göremezlik ödeneği ödenmesi hakkını sağladık.
- Bağ-Kur'luların ödediği %40 prim ödeme oranını %34,5'e indirdik.
- Sağlık hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli olan 240 gün prim ödemiş olma şartını 30 güne indirdik.
- 1 gün dahi prim borcu olan Bağkur'lular sağlık hizmetinden yararlanamazken yeni yapılan düzenlemeyle 60 güne kadar prim borçları olması halinde bile sağlıktan yararlanma hakkını getirdik.
- İş kazasında ve acil hallerde sağlık hizmetinden yararlanabilmeleri için prim borcu olmama şartını kaldırdık.
- Bağ-Kur'lulara aylık ödeyecekleri primi kendilerince belirleme imkânını getirdik.

Eski Sistemde SSK'lı Olarak Anılan Vatandaşlarımıza Reformla Sağladığımız Bazı Haklar

- Sağlık hizmetlerinden yararlanmada kendileri için 90, bakmakla yükümlü oldukları kişiler için 120 gün prim ödeme günü zorunluluğunu 30 güne indirdik.
- 1989'dan sonra Bulgaristan'dan zorunlu göçe tabi tutulan soydaşlarımıza yurt dışında çalıştıkları süreler için borçlanma imkanı getirdik.
- KEY(Konut Edindirme Yardımı) ödemelerini hak sahiplerine dağıttık.

2012 Sosyal Güvenlik Açığı Alınan Önlemlerle Öngörülenin Altında Gerçekleşti.

Sosyal Güvenlik Kurumu Toplam Bütçe / Gelir-Gider Dengesi / Bütçe Transferi

Milyon TL		2012 BÜTÇE	2012 YIL SONU GERÇEKLEŞME
A) GELİRLER		133.248	142.929
B) GİDERLER		158.746	160.223
C) BÜTÇE TRANSFERİ		66.219	58.728
AÇIK FİNANSMANI *	SGK Açığı	25.498	17.250
DEVLET KATKISI	5510/81 - Prim Katkısı %25-Hazine	22.491	23.537
EK ÖDEME TRANSFERİ	Vergi İadesi-Maliye	4.443	4.372
FATURALI ÖDEMELER	3292/2913/2330/1005-Maliye	4.233	4.609
TEŞVİKLER	SSK 5 Puan Primi, Özürlü- Hazine	5.469	5.492
ÖDEME GÜCÜ OLMAYANLARIN GSS PRİMİ	(Eski Yeşil Kartlılar)-Maliye	4.085	3.469

* Kurumumuza yapılan bütçe transferi tutarının yalnızca 17.250 Milyon TL lik kısmı açık finansmanı için yapılmaktadır. Geri kalan diğer bütçe transferi tutarları, Kanun gereği SGK tarafından Hazine ve Maliye adına yapılan giderlere istinaden yapılmaktadır.

Reform Sonrası Sürdürülebilir Bir Sosyal Güvenlik Sisteminin Temelleri Atılmış ve Sosyal Güvenlik Açıkları Azalma Eğilimine Girmiştir

- Prim gelirlerinin toplam giderleri karşılama oranını, % 51'den % 60'a yükselttik.
- 2008 yılında 15 milyon 41 bin 268 olan aktif sigortalı sayısını, 18 milyon 432 bin 697 seviyesine çıkardık.
- 2007 yılında % 3 seviyelerinde olan sosyal güvenlik açıklarının GSYİH'ye oranını, 2012 yılında Devlet katkısı dahil % 1,2 Devlet katkısı hariç % 2,8 seviyelerine çektik.
- Emeklilerimizin yıllardır beklediği intibak düzenlemesini hayata geçirdik.

Emeklilerimizin Yıllardır Beklediği İntibak Düzenlemesini Hayata Geçirdik

İntibak; prim ödeme gün sayıları ve ödenen prim miktarları eşit olup, farklı tarihlerde emekli olanların emekli aylıkları arasındaki farkın giderilmesidir.

SSK emeklileri 6 ayrı yöntemle göre aylık aldığı için emekli aylıklarında farklılaşma vardı:

- 01/01/1982 öncesi emekliler,
- 01/01/1982-31/12/1987 arası emekliler,
- 1987 Süper Emekliler,
- 01/01/1988- 31/12/1999 arası emekliler,
- 2000-2008 arası emekliler,
- 2008 sonrası emekliler.

2013 Ocak ayında yürürlüğe giren intibak düzenlemesinden 1 milyon 783 bin SSK ve 12.297 Bağ-Kur emeklisi yararlandı. İntibak düzenlemesinin yıllık maliyeti yaklaşık 2,7 milyar TL'dir.

İntibak ile Maaşlardaki Artış Aralıkları

AYLIK ARTIŞ ARALIĞI (TL)	Kişi Sayısı	Oranı
<= 50	175.905	9,86 %
50-100	347.059	19,46 %
100-150	277.029	15,53 %
150-200	380.671	21,34 %
200-250	265.068	14,86 %
250-300	222.732	12,49 %
300 ve Üzeri	115.244	6,46 %
TOPLAM	1.783.708	100,00 %

Emekli Aylıklarına Enflasyonun Üzerinde Zam Yaptık

Aylık Türü	2002/ARALIK AYLIĞI	2013/OCAK AYLIĞI	NOMİNAL ARTIŞ ORANI	REEL ARTIŞ ORANI
SSK İşçi	257,10	922,54	258,82 %	48,00 %
SSK Tarım	216,30	831,82	284,57 %	58,61 %
Bağ-Kur Esnaf	148,70	747,73	402,85 %	107,40 %
Bağ-Kur Tarım	65,80	558,12	748,20 %	249,84 %
Emekli Sandığı	376,60	1.118,10	196,92 %	22,50 %

- Son 10 yılda enflasyon oranı (2002 Aralık-2013 Ocak) % 142,5

2007 yılında ortalama 76 gün olan aylık bağlama süresini 2012 yılında 20 güne düşürdük.

Sosyal Güvenlikte Vatandaş Baş Tacımız

Van ve Simav depremzedelerine aylık hakkı tanıdık.

İstihdamı ve kayıtlı çalışmayı artıracak teşvikler getirdik.

- 2004'ten günümüze 10 teşvik uygulaması getirdik.
- İstihdam üzerindeki idari ve mali yükleri azalttık.
- Genç, kadın ve engelli istihdamını arttıran teşvik uygulamalarını hayata geçirdik.
- Sosyal güvenlik primini 5 puan azaltarak, işgücü maliyetini %25 oranında düşürdük.
- Kalkınmada öncelikli illerde istihdam teşvikleri getirdik.
- İşsizlik ödeneği alanları istihdam eden işverenlere teşvik getirdik.
- Ar-Ge teşviki sayesinde ülkemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunan işverenlerin teşviklerden faydalanmalarının yolunu açtık.
- Kültür yatırımları yapan girişimcileri teşvik ettik.

Tüm teşviklerden faydalanan;

- İşyeri sayısı: Yaklaşık 1,1 milyon
- İşçi sayısı : Yaklaşık 8,2 milyon
- Teşviklerden dolayı tahakkuk eden tutar 2004'ten bu yana: Yaklaşık 28 milyar TL.



6 Bölge Yeni Teşvik Sistemini Hayata Geçirdik

- Bölgesel ve sektörel yatırımları teşvik ettik.
- **İlk 5 Bölgede**, sigorta primlerinin **işveren payı** devlet tarafından karşılanacak.
- **6. Bölgede**, işçi ve işveren payının **tamamı** devlet tarafından karşılanacak.

Sosyal Güvenlik Kurumunun alacaklarını yapılandırdık.

- Başvuran kişi sayısı: Yaklaşık **2,3 milyon**
- Yapılandırılan Kurum alacağı: Yaklaşık **26 milyar TL**
- Tahsil edilen Kurum alacağı: Yaklaşık **11,3 milyar TL**

Banka Kuyruklarındaki Çileleri Sona Erdirdik

- Emekli aylıkları daha önce sadece bir bankanın şubelerinden tüm emeklilere tek günde ödenmekte ve banka önünde maaş kuyrukları oluşmaktaydı. 21 banka ve PTT şubeleri ile prim tahsilatı ve emekli aylığı ödemesine ilişkin anlaşma yaptık.
- Emekli maaşı ödemelerini emeklilerin tahsis numaralarına göre farklı tarihler belirleyerek SSK emeklileri için 10 güne, Bağ-Kur emeklileri için 4 güne, Emekli Sandığı emeklileri için ise 5 güne çıkardık ve emeklilerimizin maaş kuyruğu çilesine son verdik.



İsteyen Tüm Emekli ve Hak Sahiplerine Evlerinde Maaş Ödemesine Başladık

3 Ayrı Kuruma Verilen İşe Giriş ve İşten Çıkış Belgelerini Tek Belgede Topladık. Bürokrasiyi Azaltarak Tasarruf Sağladık.

Birçok Hizmeti İnternet Üzerinden Vermeye Başladık

- e-bildirge,
- e-ilişiksizlik belgesi,
- e-borcu yoktur,
- on-line tescil, işe giriş-çıkış bildirimleri
- diğer e-devlet uygulamaları
- Tüm Türkiye’deki e-devlet hizmetlerinin % 61’ini SGK verirken, bu hizmetlerdeki memnuniyet oranında ülke birincisi olduk.

İdari para cezaları için pişmanlık indirimini hayata geçirdik ve bazı idari para cezalarını yürürlükten kaldırdık



▲ **Asgari işçilik uygulamasında uzlaşma müessesini getirdik**

▲ **Asgari İşçilik Komisyonu sayısını artırarak yerinden hizmet sunulmasını sağladık**

- Asgari İşçilik Tespit Komisyonunun il müdürlükleri bünyesinde faaliyet göstermesine yönelik düzenlemeler yapılarak yerinden hizmet sunmaya başladık.

▲ **Son yaptığımız değişiklik ile kendi nam ve hesabına çalışanların Kurumun en üst organı olan SGK Yönetim Kurulu'nda temsilini sağladık**

▲ **SGK'nın 5 uygulaması ile, Uluslararası Sosyal Güvenlik Birliği'nden (ISSA) "En İyi Uygulama Ödülünü" aldık**

- Uluslararası Sosyal Güvenlik Birliği (ISSA)'nin düzenlediği En İyi Uygulamalar Ödül Programı'na beş projesi ile katılan Kurumumuzun dört projesi ödüle layık görüldü. Bilgi Bankası projesi de en iyi uygulamalar veri tabanına eklendi.

▲ **Hizmeti 5 yıldan çok 10 yıldan az olan devlet memurlarının vefatı sonrası eş ve çocuğuna aylık bağlanması imkânını sağladık**

- Daha önce 5 - 10 yıl arası hizmet süresi bulunan memurun vefatında hak sahiplerine aylık bağlanmaz iken, aylık alma hakları verilerek sosyal güvenlik sisteminde norm ve standart birliğini sağladık.

“İnteraktif SMS Uygulaması” ile birçok bilginin 5502 kısa mesaj numarasıyla cep telefonlarına gönderilmesini sağladık

- Adıma ne kadar prim yatırıldı,
- İlk işe giriş tarihi ve toplam hizmet günüm,
- Emekli aylığım ödeniyor mu?
- En son ödenen aylık tutarım ve ödemenin yapıldığı banka,
- Sağlık hak sahipliğim var mı?
- Ne kadar prim yatırıldı?
- Muayene katılım payı borcum ne kadar?
- Diş protezi hakkım var mı?
- Ne zaman optik çerçeve alabilirim?
- Ne zaman optik cam alabilirim?

SGK Kurumsal TV'yi SGK'ya özel olarak tasarladık ve kurumsal kimlik konsepti ile oluşturduk. 257 sosyal güvenlik noktasında 317 ekranda faaliyete geçirdik

SGK WEB TV Yayın Sistemi kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumu; Kurum çalışanları, vatandaşlar ve diğer paydaşları ile iletişimde, günümüzün bilgi ve iletişim araçlarını etkin, hızlı, nitelikli, güvenilir ve verimli kullanma imkânı sunmak üzere çeşitli programlar yapmaya başladık



■ Fiş ve fatura toplama işkencesine son verdik

■ Başarılı sporculara aylık bağlama uygulamasını genişlettik

- Daha önce Olimpiyat, Dünya veya Avrupa şampiyonalarında sadece ferdi olarak birinci olanlara aylık bağlanmakta iken, yapılan düzenleme ile bu müsabakalarda ferdi ya da takım halinde birinci, ikinci ve üçüncü olan sporcular ile bunların ölümü halinde hak sahiplerine aylık bağlanması imkânını getirdik.

■ Milli Eğitim Bakanlığına bağlı eğitim kurumlarında ek ders ücreti karşılığında uzman ve usta öğretici olarak çalıştırılanlara, eksik sürelerini borçlanmak suretiyle 30 güne tamamlama imkânını getirdik

■ Vatandaşlarımızın sosyal güvenlik merkezlerine en hızlı bir şekilde ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla en yakın SGK uygulamasını başlattık. Mobil cihaz ve telefonlar ile harita. sgk.gov.tr adresi üzerinden erişim sağladık



► Mali Otomasyon Sistemi İşletim Projesini (MOSİP) Hizmete Açtık

- Tüm SGK veznelerini kapatarak bürokrasiyi azalttık. Tüm bankaların 24 saat içinde internet, ATM ve veznelerinden tahsilat imkanını getirdik.

► Engellilerle İlgili Düzenlemeler Yaptık

- Daha önce özürlü olup aylık başvurusunda bulunan eşlerden erkeğe yüzde 50 artırımlı aylık ödenmekte iken, evli kadınları da kapsam içine aldık ve müstakil olarak aylık bağlanma imkânını getirdik.
- Daha önce yaşlı ve özürlü aylıkları eşit miktarda iken özürlü aylığı tutarlarında artışa gidilerek özürlülük oranı yüzde 40-69 arasında olanlara yaşlılık aylığının iki katı, yüzde 70 ve üzeri olanlara ise 3 katı aylık ödenmesi uygulamasını getirdik.
- 18 yaşın altında özürlü yakını bulunan muhtaç vatandaşların da özürlü aylığı alabilmesini sağladık.

► Merkez ve taşra hizmet binalarımızın tamamına yakını vatandaş odaklı konseptte uygun olarak yeniledik



Reform süresince 40 adet İl Müdürlüğü Hizmet Binası ve 451 adet Sosyal Güvenlik Merkezi yeni konseptte uygun hizmet vermeye başladı. Sıralar tarih oldu.

Genel Sağlık Sigortası

Kamu Sağlık Harcamaları (Milyon TL)									
Milyon TL	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
TOPLAM SAĞLIK GİDERİ	16.816	17.611	23.004	26.705	32.635	38.454	39.690	45.122	48.252
İlaç (Katkı Payı Düşülmüş)	8.069	8.686	10.099	11.140	12.964	16.068	15.348	15.868	14.484
Reçete Bedeli									0
Tedavi	8.071	7.945	12.098	14.694	18.471	21.019	22.387	25.536	29.545
Devlet Hastaneleri	5.382	4.868	7.804	9.226	10.220	11.884	12.728	14.178	16.890
Üniversite Hastaneleri	1.698	1.800	2.242	2.671	3.437	3.645	4.132	4.782	5.280
Özel Hastaneler	991	1.276	2.053	2.797	4.814	5.490	5.527	6.576	7.374
Yolluklar	0	0	0	0	58	53	47	42	40
Diğer Sağlık Gid. (Optik, Tıb. Malz. vs.)	845	980	806	872	676	521	520	538	613
Aile Hekimliği	0	0	0	0	466	792	1.388	3.138	3.570

► Sağlık Hizmeti Sağlanmasında Türkiye Dünyanın En İyilerinden Birisi Haline Geldi

- Sağlık hizmetlerine erişilebilirliği arttırdık.
- 2002’de kişi başı ortalama doktora başvuru sayısı 2 iken 2012’de 8,2’ye yükselmiştir.
- Vatandaşların sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı 2003 yılında %39 iken bugün %75’e ulaşmıştır.

► Doktor, Hastane, Eczane ile Vatandaşlarımız Arasındaki Engelleri Ortadan Kaldırdık

► Sağlıkta Yapılan İyileştirmeler

- Devlet hastaneleri ve SSK hastanelerini tek çatı altında birleştirdik. Vatandaşlarımızın, özel hastaneler dahil bütün hastanelerden yararlanmasını sağladık.
- Nüfusun tamamına eşit, kolay erişilebilir ve kaliteli sağlık hizmetini hedef alan Genel Sağlık Sigortasını hayata geçirdik.
- 1 gün dahi prim borcu olan çiftçimiz ve esnafımız sağlıktan yararlanamaz iken 60 günden az prim borcu olduğu sürece sağlık hizmetlerinden yararlanmasını sağladık.



- Tarım sigortası emeklilerinin anne ve babalarının da sağlık imkanlarından yararlanmasını sağladık.
- Yurt içinde yapılamayan tetkik ve tedavilerin, yurt dışında yapılabilmesine imkân sağladık.
- Yurt dışı tedavi için gerekli olan 300 günlük prim ödeme gün sayısını 30 güne düşürdük.
- Özel hastaneler, serbest eczaneler, optisyenlik müesseseleri ve tüm üniversite hastaneleri dahil olmak üzere 30.000 den fazla sağlık hizmeti sunucusu ile sözleşme yapılarak tüm vatandaşlarımızın buralardan hizmet almasını sağladık.
- Tüm sağlık hizmeti sunucularını (hastane, eczane ve optikçileri) teknolojik olarak SGK ya bağlayan ve işlemlerini elektronik ortamda bildirmelerini sağlayan ve tamamı kurum personeli tarafından geliştirilen MEDULA sistemini kurduk.
- Analık hallerinde, trafik kazalarında ve acil hallerde hiçbir şart aramaksızın sağlık hizmeti verilmesini sağladık.
- Sağlık karneleri ve vizite kağıtlarını kaldırarak, tüm vatandaşların sadece TC Kimlik Numarasıyla sağlık hizmeti alabilmesinin yolunu açtık.
- Yatan hasta ilaçlarının ve tıbbi malzemelerin hasta yakınları yerine hastanelerce temin edilmesini sağladık.
- Dünyada gelişen sağlık teknolojileri çerçevesinde yeni tedavi yöntemlerini ve yeni ilaçları hızlı bir şekilde vatandaşımızın hizmetine sunduk.



- Gözlük cam ve çerçevesi ile kontakt lenslerin, optisyenlik müessesesi tarafından temin edilmesi amacıyla yaklaşık 4.900 optik müessesesi ile optik sözleşmeleri yaptık.
- Vatandaşlarımıza özel sağlık kuruluşlarına sevk ile dış tedavisi olma imkanı getirdik.
- Ülkemize gelip yükseköğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerden alınacak GSS primini üçte bire (117 TL'den 39 TL'ye) indirdik.
- Malûl durumda bulunan vatandaşlarımızın maluliyet taleplerinin bölgelerinde ivedilikle sonuçlandırılabilmesi amacı ile tek merkez yerine 13 ilde bölge sağlık kurulları kurduk.
- Vatandaşlarımızın trafik kazası geçirmeleri halinde tüm sağlık masraflarının SGK tarafından karşılanmasını sağladık.
- Anne ve babası sigortalı olsun yada olmasın, prim borcu olsun yada olmasın, 18 yaşından küçük bütün çocuklarımızı sağlık şemsiyesi altına aldık.
- Liseden mezun olan gençlerimizin, mezuniyet tarihinden sonra gelir testine girmeden 120 gün daha sağlık hizmetlerinden yararlanmasını sağladık.
- Şehitlerimizin yakınlarının ve gazilerimizin sevk almadan özel hastaneye gidebilir hale gelmesi ve ilave ücret ödemeden sağlık hizmeti alabilmesini sağladık.
- 1 Mart 2013'de elektronik sevk (e-sevk) sistemini tüm yurttan uygulamaya geçirdik.
- Vatandaşlarımızın bir hastaneden diğerine sevk edildiğinde sevk belgesiyle gitme zorunluluğunu ortadan kaldırdık.



Eczane Kuyruklarına Son Verdik. Vatandaşlarımızın İlaça Erişimini Kolaylaştırdık

- 2002 yılı SGK ilaç harcaması 4,3 milyar TL iken, 2012 yılında 14,3 milyar TL olmuştur.
- Reformdan önce yaşanan eczane kuyruğunda bekleme çilesine son verdik.
- Yaklaşık 24.000 serbest eczane ile sözleşme yaparak tüm vatandaşlarımızı istediği eczaneye gidebilme imkanına kavuşturduk.
- Elektronik reçete (e-reçete) sistemini 15 Ocak 2013'de tüm yurttan zorunlu hale getirdik. Tüm reçete bilgilerinin elektronik ortama taşınmasını sağladık.
- E-reçete sistemi ile kağıt israfına son verdik, suiistimallerin önüne geçtik, hastaların ve eczacıların işlerini kolaylaştırdık.
- 2009 yılında ilaç sektörünün kamu tarafından ilaca tahsis edilen bütçeye riayet edeceğini taahhüt ettiği protokolü imzalamasıyla 01/01/2010 tarihinden itibaren ilaçta global bütçe uygulamasını başlattık. 3 yıllık dönemde ilaç harcamalarında yaklaşık 11 milyar TL tasarruf sağladık.
- İlaç Takip Sistemi ile Dünyada ilk defa Ülkemizde uygulanan karekod uygulamasına geçtik. Bu sayede sahte ilaç küpürleri ile suiistimalde bulunulmasının önüne geçtik.
- İlaç fiyatlarında %80'e varan indirimler yapılmasını sağladık.
- Yatan hastaların ilaçlarını hastanelerin temin etmesini sağladık.
- 01/11/2010 tarihinden itibaren elektronik rapor (e-rapor) sistemine geçtik.
- E-Rapor sistemi sayesinde, raporların düzenlenmesindeki suiistimleri, bürokratik engelleri ve kırtasiyeciliği ortadan kaldırdık. Bu sayede eczacıların iş yüklerini de önemli ölçüde azalttık.

Yeşil Kartlı ve Sigortalı Olmayan Vatandaşlarımızı Gelir Testi ile Genel Sağlık Sigortası Kapsamına Aldık

- 01/01/2012 tarihinden itibaren herhangi bir sosyal güvencesi olmayanları, resen genel sağlık sigortalısı olarak tescil ettik ve sağlık hizmetlerinden faydalanmalarını sağladık.
- Bu sayede 9,1 milyon yeşil kartlı ile hiçbir sağlık güvencesi olmayan yaklaşık 2 milyon vatandaşımızı Genel Sağlık Sigortası kapsamına aldık.
- “Paran yoksa sağlık hizmeti de yok” devri tamamen tarihe karıştı. Gelir testi sonucuna göre hiç geliri olmayan veya asgari ücretin üçte birinden az geliri olan vatandaşlarımızdan hiç prim almaksızın sağlık hizmeti almalarını sağladık.
- Başvuranların hane içinde kişi başına düşen aylık geliri;
 - 0 – 326,20 TL aralığında ise 0 TL,
 - 326,20 - 978,60 TL aralığında ise aylık 39,14 TL,
 - 978,60 - 1.957,2 TL aralığında ise aylık 117,43 TL,
 - 1.957,2 TL’den fazla ise aylık 234,86 TL,

GSS primi ödemektedirler.



Özel hastanelerle sözleşmeler yaptık

6 Şubat 2012 tarihinde SGK ile özel hastaneler arasındaki sağlık hizmeti satın alma sözleşmesini yeniledik.

- Yaptığımız sözleşmelerle vatandaşlarımızın özel sağlık hizmeti sunucularından sağlık hizmeti alabilmesini sağladık.
- Önceden sadece devlet ve üniversite hastanelerine müracaat edilebilirken vatandaşlarımızın doğrudan özel sağlık hizmeti sunucularına da erişimini sağladık.
- Bakanlar Kurulu Kararı ile öncesinde sınırlama olmayan ilave ücret oranlarına sınırlama getirdik.
- İlave ücret alınmayacak sağlık hizmetlerini belirledik. (Acil sağlık hizmetleri, kanser tedavileri, yoğun bakım tedavileri v.b.)
- Tedavi olmak için uzun bekleme sürelerini sona erdirdik.
- Yatan hasta ilaç ve malzemelerinin hastaya aldırılması durumunda fatura bedelini hastane tahakkukundan keserek vatandaşa geri ödenmesini sağladık.
- Hastaların tetkik ve tahlil için başka merkezlere gönderilmesini engelledik.



Türkiye Eczacılar Birliği ile yeni bir protokol imzaladık

- Tüm vatandaşlara serbest eczanelerden ilaç alabilme imkanını sağladık.
- Eczane iskonto oranlarında iyileştirmeler yaptık. Düşük cirolu eczanelerin % 2,5 olan iskontosunu % 0'a indirdik.
- Eczaneleri birinci basamak sağlık hizmeti sunucusu kapsamına aldık.
- Eczanelere reçete başı hizmet bedeli ödemeye başladık.
- Fatura ödemelerinde avans oranını % 100'e çıkardık.

2013 yılı Sağlık Uygulama Tebliği ile getirdiğimiz yenilikler

- Yeşil kartlı vatandaşlarımızın acil hallerde, hiperbarik oksijen (soba zehirlenmesi, inme vs.) tedavisi gerektiren hallerde özel hastanelere doğrudan müracaat edebilmelerini sağladık.
- Yeşil kartlı vatandaşlarımızın organ nakli için üniversite hastanelerine sevsiz müracaat edebilmelerini sağladık.
- Yeşil kartlı vatandaşlarımızın üniversite hastanesinden başka bir üniversite hastanesine sevk edilebilmelerinin yolunu açtık.
- Yeşil kartlı vatandaşlarımızın TSK üçüncü basamak hastanelerine doğrudan müracaat edebilmelerini sağladık.
- Yeşil kartlı vatandaşlarımızın acil hallerde özel hastanelere 112 ambulans ile götürülme zorunluluğunu kaldırdık.
- Tıbbi malzemede branş pozitif listelerini oluşturarak faturalama ve ödemede yaşanan sıkıntıları giderdik.
- Organ bağışında bulunanların bir ilden diğer bir ile gönderilmesi halinde yol, gündelik ve refakatçi giderlerinin karşılanmasını sağladık.
- Kronik hastaların sürekli kullandıkları ilaçlarını her seferinde hastaneye gitmeden eczanelerden alabilmelerinin yolunu açtık.
- Şeker hastaları için aylık ödenen kan şekeri ölçüm çubuğu miktarını 4 kat arttırdık.

Kadınlara Yönelik Yaptığımız Düzenlemeler

- Dul ve yetim aylığı alan Bağ-Kur'lulara da evlenme ödeneği alma imkanı getirdik.
- Bağ-Kur'lulara da emzirme ödeneğinden yararlanma imkanı getirdik.
- Sigortalı kadınlara iki çocuk için 4 yıla kadar doğum borçlanması yapma imkânını getirdik.
- Tarımda kendi nam ve hesabına çalışan kadınların aile reisi olma şartını kaldırarak geriye doğru hizmet almalarını sağladık.
- Bakıma muhtaç engelli çocuğu bulunun kadın sigortalılara çalışmalarının dörtte biri oranında gün sayılarına ilave ve emeklilik yaşından indirim yapılmak suretiyle 5 yıla kadar erken emeklilik hakkını getirdik.
- Doğum yapan Bağ-Kur'lu kadın sigortalılara SSK'lı kadınlarda olduğu gibi doğum yardımı hakkı getirdik.
- El sanatları ile uğraşan kadın sigortalılara düşük prim ödeyerek 30 gün hizmet alma hakkı getirdik.
- 18 yaşından büyük kadınların istihdamını teşvik ettik.
- İki denemeye kadar olan tüp bebek tedavilerini ödemeye başladık.
- Doğum yapan devlet memurları kadınlara 1 yıl olan ücretsiz izin süresini 2 yıla, 6 ay olan doğum izni süresini 1 yıla çıkardık.
- Kadınlarımızın yoğun çalıştığı organize sanayi bölgelerinde kreş açılmasını zorunlu hale getirdik.
- Doğum izni, ücretsiz izin ve doğum iznindeki kamuda çalışan kadınların genel sağlık sigortası primlerinin ödenmesini sağladık.



Memurlar ile Şehit ve Gazilere Yönelik Yaptığımız Düzenlemeler

- Bakıma muhtaç gazilerimize aylıklarına ilave olarak iki asgari ücret tutarında ödeme yapılmasını sağladık.
- Harp malullüğü ve vazife malullüğü aylığı alanlar ile şehitlerimizin çocuklarına her yıl ödenen eğitim öğretim yardımının miktarını arttırdık.
- Şehit ve gazilerimize verilen ücretsiz seyahat kartının kapsamını genişlettik.
- Terör mağduru sivillerden malul olanlara, malullük derecelerine göre asgari ücretin net tutarında aylık bağlanmasını sağladık.
- Geçici köy korucularına aylık bağladık.
- İstiklal Savaşı, Kore ve Kıbrıs Gazilerinin aylıklarını arttırdık.
- YAŞ mağduru TSK mensuplarına iade-i itibar yapıldı ve bu kapsamda müracaat eden 751 kişiye aylık bağladık.
- Emekli belediye başkanlarına makam ve temsil tazminatı ödemeye başladık.
- Geçmiş yıllarda görevde olmamaları nedeni ile derece ilavesinden faydalanamayan memur ve emeklilere 1 derece verdik.
- Kolluk güçlerine 100 TL ek ödeme yapılmasını sağladık.
- Daha önce 1. derece 4. kademeye gelemeyen uzman jandarma ve astsubayların 1. derece 4. kademeye ulaşmalarını sağladık.



▲ Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (6486)

6486 Sayılı Kanun 29.05.2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Genel Sağlık Sigortalılığını Zorunlu Olmaktan Çıkararak İsteğe Bağlı Hale Getirdik

1 Mart 2011 tarihi itibarıyla yükseköğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin genel sağlık sigortalısı olmaları zorunludur.

Yapılacak düzenleme ile;

- Ülkemize eğitim öğretim için gelen/getirilen öğrenciler, okula kayıt tarihinden itibaren 3 aylık sürede talepte bulunmaları halinde genel sağlık sigortalısı olabileceklerdir.
- Bu 3 aylık sürede talepte bulunmamaları halinde daha sonraki bir tarihte talepte bulunsalar dahi genel sağlık sigortası kapsamına alınmayacaklardır.

18 Yaş Altındaki Çocukların Herhangi Bir Şart Olmadan GSS Kapsamına Aldık

- Düzenleme ile örneğin annesi vefat etmiş ve babası ceza evinde veya anne / babasının bakmakla yükümlüsü olmayan Türk vatandaşı 18 yaşını doldurmamış çocukların sorgusuz sualsiz başkası ile ilişkilendirilmeden ve gelir testine gitmeden sağlık yardımlarından faydalanmaları amaçlanmıştır.



Şiddete Maruz Kalan Kadınların Gelir Testine Tabi Olmaksızın GSS'li Olmalarını Sağladık

- Yapılan düzenleme ile 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında sayılan kişilere, gelir testine tabi olmaksızın genel sağlık sigortalısı olması imkanı getirilmektedir.
- İlgililerin kimliklerinin gizli kalması ve güvenlikleri açısından gelir testine girmeden genel sağlık sigortalısı olmaları ile sağlık yardımı alabilmeleri sağlanmıştır.

Türkiye'de İkamet Eden ve Çalışmayan Yabancı Uyrukluların GSS'li Olması Zorunluluğunu Kaldırarak Aynı Şartlarda İsteğe Bağlı GSS'li Olmalarını Sağladık

- Düzenleme ile ülkemizde 1 yıldan fazla ikamet izni ile ikamet eden yabancı uyrukluların genel sağlık sigortalısı olmaları zorunlu olmaktan çıkarılarak isteğe bağlı hale getirilmiştir.

Yeni Prim Teşvikleri Düzenlemesini Hayata Geçirdik

- Türk işverenlerce yurt dışına götürülen ve yurt dışında çalıştırılan sigortalılar için ödenen prime esas kazanç üzerinden primlerde beş puanlık indirim uygulaması getirilmiştir.
- Bölgesel istihdam teşviki uygulamasının hayata geçirilmesi kapsamında Bakanlar Kuruluna 10 ve üzerinde sigortalı çalıştıran işyerlerine altı puana kadar uygulanacak indirim oranı, indirimin süresi ve sosyo-ekonomik gelişmişlik endeksine göre uygulanacak illeri belirleme yetkisi verildi.

Türkiye İş Kurumu

İşsizlikle Mücadele ve İstihdam

Temel Göstergeler
İstihdam Hizmetleri
İş ve Meslek Danışmanlığı
İşsizlik Sigortası Fonu
Girişimcilik Eğitimi
İşbaşı Eğitimi
UMEM “Beceri 10”
Toplum Yararına Program

İşgücü Piyasası Temel Göstergeleri

(Bin Kişi)	2012	2013	2012 Yıllık
	Mart		
Nüfus	73.326	74.183	73.604
15+ Nüfus	54.338	55.325	54.724
İşgücü	26.431	27.776	27.339
İstihdam	23.817	24.974	24.821
- Erkek	16.935	17.490	17.512
- Kadın	6.684	7.199	7.309
İşsiz	2.615	2.801	2.518
-Gençler (15-24)	716	844	775
Kayıtdışı İstihdam	8.943	9.186	9.686
Ücretlilerde Kayıtdışı	3.060	3.181	3.436

%	2012	2013	2012 Yıllık
	Mart		
İş Gücüne Katılma Oranı	48,6	50,2	50
- Erkek	69,8	70,8	71
- Kadın	27,9	30,2	29,5
İstihdam Oranı	43,8	45,1	45,4
İşsizlik Oranı	9,9	10,1	9,2
Gençler (15-24) Yaş	17,4	19,3	17,5
Kayıtdışı İst. Oranı	37,5	36,8	39
Ücretlilerde Kayıtdışı	20,4	19,9	21,9

Krize rağmen işsizlikle mücadelede çoğu Avrupa ülkesini geride bıraktık

AB'de İşsizlik	
AB Ortalaması (27 Ülke)	10,8
Yunanistan	27,0
İspanya	26,2
Portekiz	17,6
İtalya	11,7
Fransa	10,6
Türkiye	9,2 (2012 Yıllık)
Türkiye	10,1 (2013 Mart)

AB'de Genç İşsizlik	
AB Ortalaması (27 Ülke)	23,6
Yunanistan	59,4
İspanya	55,5
İtalya	38,7
Portekiz	38,6
Fransa	26,9
Türkiye	17,5 (2012 Yıllık)
Türkiye	19,3 (2013 Mart)

İstihdam Hizmetlerimizi Çeşitlendirdik ve Yaygınlaştırdık

Yurt İçi İstihdam Hizmetlerimiz

- İşgücünün yurtiçinde uygun oldukları işe yerleştiriyoruz. (Kamu-Özel)
- Dezavantajlı grupların istihdamlarını sağlıyoruz.
- Engelli-eski hükümlü istihdamını sağlıyoruz.
- İşverenlerin ihtiyaç duydukları işgücü taleplerini karşılıyoruz.

Yurt Dışı İstihdam Hizmetlerimiz

- İş arayanlara yurtdışında iş buluyoruz.
- Yurtdışı işgücü taleplerine uygun işgücünü buluyoruz.
- Yurtdışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık ediyoruz.
- İşçi ve işçi ailelerinin pasaport işlemlerini yapıyoruz.

İŞKUR Hizmet Noktalarımız

- Belediyeler
- Kaymakamlıklar
- SGK



- SHÇEK
- Ticaret ve Sanayi Odaları
- Vakıflar Genel Müdürlüğü
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü gibi kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak yaklaşık 3.000'e yakın hizmet noktasından vatandaşlarımıza daha yakından hizmet sunuyoruz.

Özel İstihdam Büroları da İş Buluyor

- İş arayanları yurt içi ve yurt dışında elverişli oldukları işlere yerleştirmek,
- Çeşitli işler için uygun işçiler bulunmasına aracılık etmek üzere İŞKUR'dan izin alarak faaliyet gösteren 339 adet özel istihdam bürosu ile istihdamı artırıyoruz.

İstihdam Fuarları ve Kariyer Günleri

- Sosyal taraflar, yerel yönetimler, üniversiteler, ilgili diğer kurum ve kuruluşlar ile sanayici ve işletmeci işbirliğinde, yerel düzeyde işgücünü arz edenler ile talep edenleri bir araya getirerek; mesleki eğitim, istihdam ve insan kaynakları konusunda taraflar arasında kalıcı ve kurumsal bir iletişim mekanizması kuruyoruz.

▲ 4 yılda 4 milyon 560 bin kişiye istihdam sağladık

▲ Son bir yılda yaklaşık bir milyon kişiye istihdam sağladık



İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerimiz

4.000 iş ve meslek danışmanı aldık.

- İş arayanla işçi arayan arasında köprü kuruyoruz.
- İşverenlerimizin gönüllü insan kaynakları gibi çalışıyorlar.
- İşverenler ve işsizler danışmanlara paylaştırdı.
- İşverenlerin eleman ihtiyaçları belirleniyor.
- İhtiyacı karşılayabilecek işsizler işe yönlendiriliyor.
- Gerektiğinde işsizler uygun eğitime yönlendiriliyor.
- Her işsiz internetten veya cep telefonundan kendi danışmanını görebiliyor, randevu alabiliyor.
- Bir danışman= 600 işsize rehber
- 2012 yılında 805.257 kişiye iş danışmanlığı, 36.236 kişiye meslek danışmanlığı yapıldı,
- 2012 yılında 192.258 işyeri ziyaret edildi.
- 2013 yılının ilk beş ayında 537.475 kişiyle bireysel görüşme yapıldı. 130.480 işyeri ziyaret edildi.
- 2013 yılının ilk beş ayında 307.279 kişi işe yerleştirildi.



Sosyal koruma- istihdam ilişkisini güçlendiriyoruz.

Sosyal yardım alanlardan;

- 133 bin kişiyi işe yönlendirdik.
- 32 bin kişiyi işe yerleştirdik.
- 73 bin kişiyi kurslara yönlendirdik.

İşsizlik Sigortası Fonu

Toplam fon varlığımız 2013 Mayıs sonu itibariyle 64 milyar 528 milyon TL .

Şimdiye kadar;

- 2 milyon 968 bin kişiye 6 milyar 32 milyon TL işsizlik ödeneği verdik. İşsiz kalan vatandaşlarımızın yanında olduk.
- 227 bin kişiye 209,35 milyon TL kısa çalışma ödeneği verdik.
- GAP'a 11 milyar 511 milyon TL aktardık.
- Aktif İşgücü Programlarına bugüne kadar 4 milyar 988 milyon TL , 2013 için 1 milyar 499 milyon TL kaynak aktardık.

İşsizlikle mücadeleimiz devam ediyor

- Meslekî eğitime önem verdik.
- Temel sorun mesleksizlik... Arz – Talep uyumsuzluğu...
- İşverenin ihtiyaç duyduğu, kalifiye eleman bulamadığı alanlarda mesleki eğitimler düzenliyoruz.
- Kursiyerlere 20 TL günlük cep harçlığı veriyor, Genel Sağlık Sigortalarını yapıyoruz.
- Tüm eğitimlerimizde %50 istihdam garantisi arıyoruz.
- Bugüne kadar yaklaşık 1 milyon vatandaşımıza meslekî eğitim verdik.
- Kurslarımız MYK'nın belirlediği ulusal meslek standartlarına paralel; kursiyerler uluslararası geçerliliği olan meslek sertifikaları alabiliyor.

İşini kurmak isteyen girişimcilik eğitimi veriyoruz

- Girişimcilik eğitimlerine katılanlara, kursiyer cep harçlığı, genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı primi ödüyoruz.
- Eğitimi başarıyla tamamlayıp, iş planları kabul edilen kursiyerlere KOSGEB tarafından 30 bin TL'ye kadar hibe, 70 bin TL'ye kadar kredi desteği sağlanmaktadır.
- 2012 yılında 25 bin 475 kişi, 2013 yılı ilk beş ayında 5.856 kişi faydalandı.

İşbaşı Eğitim Programları ile İşsizimize Meslek Edindiriyoruz

- İşsizler işi işbaşında öğreniyor, meslek ediniyor iş buluyor.
- En az 2 çalışanı bulunan işyerlerinde 6 ay süreyle düzenliyoruz.
- Çalışan sayısının onda biri kadar kursiyer katılabiliyor.
- Program süresince tüm kursiyerlere günlük 25 TL veriyoruz.
- Kursiyerlerin Genel Sağlık Sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı primleri ödeniyor.
- İşverenin hiçbir yükümlülüğü yok, işe alma zorunluluğu yok.
- Amaç işsizlere tecrübe kazandırmak, iş bulmalarını kolaylaştırmak.
- Programdan 2012 yılında 31 bin 773 kişi, 2013 yılının ilk beş ayında 30 bin 78 kişi yararlanmış durumda.

Bir Milyon Gence Altın Bilezik: UMEM "Beceri10" Projesi

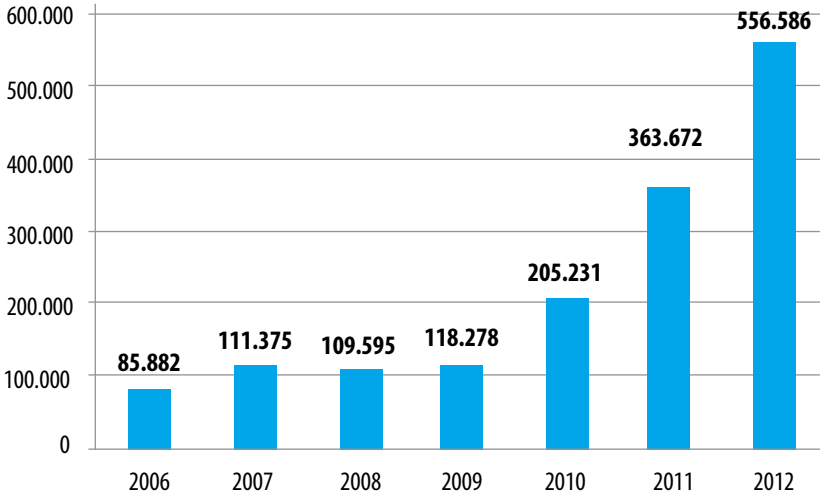
- Sanayiye dönük alanlardaki mesleki eğitimin etkinlik ve verimliliğinin artırılması amaçlanmıştır.
- Kamu-özel işbirliği kapsamında düzenlenen istihdam garantili kurslardır.

- 81 ilde faaliyet gösteren 121 Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi, kurs merkezi olarak seçilmiştir.
- 2012 yılında açılan 5.814 kurstan 55.384, 2013 yılının ilk beş ayında ise, açılan 12.894 kurstan 170.847 vatandaşımız yararlanmış durumdadır.

Toplum Yararına Programlar Düzenliyoruz

- Öncelikli olarak sosyo-ekonomik açıdan gelişime ihtiyaç duyan illerimizde, mesleki eğitimin dışındakiler ve dezavantajlı gruplara uygulanıyor.
 - MEB eğitim-öğretim dönemine paralel olarak 9 aya kadar uygulanıyor.
 - Bugüne kadar yaklaşık 370 bin işsizimiz bu programlardan yararlandı.
- 2012 – 191.998 kişiye 752 milyon TL
2013 – 600 milyon TL (Ayrılan Ödenek)

Yıllar İtibariyle İşe Yerleştirme Rakamları



İŞKUR 2012’de yaklaşık 550 bin işsizimize iş buldu. 2013’te özel sektörde 750 bin, kamu sektöründe de 250 bin olmak üzere toplam 1 milyon kişiyi işe yerleştirmeyi hedefliyoruz.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

Mesleki Yeterlilik Kurumu

Eğitim istihdam ilişkisini kurmak, işgücünün mesleki bilgi ve becerilerini işgücü piyasasında istenen düzeye getirmek amacıyla 5544 Sayılı Kanunla Mesleki Yeterlilik Kurumu kurulmuştur.

Kurumun temel görevleri; “ulusal meslek standartları”nı hazırlamak, sınav ve belgelendirme sistemini oluşturmaktır. Bu çerçevede;

- Ülkemizde yaklaşık 750 ulusal meslek standardına ihtiyaç duyulmaktadır.
- Hazırlanan ulusal meslek standartlarından 416’sını yürürlüğe koyduk. 2014 yılı sonuna kadar da ihtiyaç duyulan standartların tamamı yürürlüğe koyacağız.
- Tüm mesleki eğitim programları en geç bir yıl içinde ulusal meslek standartlarına göre gözden geçirilerek güncellenmektedir. Böylece öğrencilerin ve kursiyerlerin iş piyasasına duyarlı eğitim almaları sağlanmaktadır.
- Sınav ve belgelendirme sistemi oluşturulmuş, uluslararası akreditasyonu olan sınav ve belgelendirme merkezleri yetkilendirilmiştir.
- İnşaat, enerji, metal, otomotiv, bilişim teknolojileri, iş ve yönetim, sektörlerinde 62 meslekte sınav ve belgelendirme faaliyetleri başlatılmış, yapılan uygulamalı sınavlarda başarılı olanlara yurt dışında da tanınan 5750 “MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi” verilmiştir.
- Sınav ve belgelendirme faaliyetleri, ulusal meslek standartlarının yürürlüğe girmesini takiben ülke genelinde ve tüm mesleklerde yaygınlaştırılacaktır.



Devlet Personel Başkanlığı

Kamu Personeli Sayısı
Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
Engelli Vatandaşlarımız
Diğer Çalışmalar

Kamu Personel Sayısı

İSTİHDAM TÜRÜ		BAKANLIKLAR, BAĞLI KURULUŞLAR, ÜST KURULLAR	KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİ	MAHALLİ İDARELER	TOPLAM
MEMUR		2.134.717	5.971	104.365	2.245.053
HAKİM VE SAVCILAR		13.939			13.939
ÖĞRETİM ELEMANLARI		112.848			112.848
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	657 /4B	72.485			72.485
	DiĞER SÖZLEŞMELİ	10.174	76.666	22.237	109.077
SÜREKLİ İŞÇİ		101.528	63.729	130.187	295.444
GEÇİCİ İŞÇİ		9.193	7.041	9.014	25.248
GEÇİCİ PERSONEL		21.958			21.958
KAPSAM DIŞI PERSONEL			1.962		1.962
(ALT TOPLAM)		2.476.842	155.369	265.803	2.898.014
TÜRK SİLAHLI KUVVETLERİ				ASKER SAYISI (KADROLU)	207.194
GENEL TOPLAM					3.105.208



Kamu Görevlilerimize, Çıkarılan Kanun ile Toplu Sözleşme Hakkı Verdik (2012)

- 12 Eylül 2010 Anayasa Referandumu ile örgütlenme hakkı kapsamı genişletildi, Anayasal güvence altına alındı.
- Sendika kuruluş ve işleyiş prosedürleri kolaylaştırıldı.
- Katılımcı yönetim anlayışının gereği olarak Kamu Personeli Danışma Kurulu oluşturuldu.
- Memurlara; toplu görüşme yerine toplu sözleşme hakkı getirildi. Genel ve hizmet kolu düzeyinde toplu sözleşme yapılabilmesine imkan sağlandı.
- Düzenlemeye göre toplu sözleşme iki mali yıl için geçerli olacak.
- Toplu sözleşmelerde çıkan uyuşmazlıkları gidermek üzere Kamu Görevlileri Hakem Kurulu teşkil edildi.
- Toplu sözleşmede aylık ve ücretlere yapılan artışlardan kamu görevlilerinin emeklileri de faydalanacak.
- Sosyal barış için önemli bir adım atıldı. 1982'den itibaren ilk kez taraflar toplu sözleşme masasında buluştu ve toplu sözleşme imzalandı.
- Hükümet: 3,5+4
- Kamu Görevlileri Hakem Kurulu (Kararları kesin): 4+4
- Yerel yönetimlerde sosyal denge tazminatını belirlemek üzere ihtiyari nitelikte sözleşme yapılabilmesi imkanı getirildi.



Yeni Kanun Ne Getirdi?

KONU	KAMU GÖREVLİLERİ SENDİKALARI KANUNU	KAMU GÖREVLİLERİ SENDİKALARI VE TOPLU SÖZLEŞME KANUNU
MÜZAKERE USULÜ	TOPLU GÖRÜŞME	TOPLU SÖZLEŞME
SOSYAL DİYALOG	-	KAMU PERSONELİ DANIŞMA KURUMU
UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM MERCİİ	UZLAŞTIRMA KURULU	KAMU GÖREVLİLERİ HAKEM KURULU
MÜZAKERE SONUCUNUN GEÇERLİLİĞİ	1 YIL	2 YIL
MÜZAKERE SONUCU	BAKANLAR KURULUNA BİLDİRİM	BAĞLAYICI TOPLU SÖZLEŞME
SON KARAR MERCİİ	BAKANLAR KURULU	KAMU GÖREVLİLERİ HAKEM KURULU
FAYDALANACAK KESİMLER	KAMU GÖREVLİLERİ	KAMU GÖREVLİLERİ + EMEKLİLERİ



Engelli Vatandaşlarımızın Önündeki Engelleri Kaldırdık

- Kamuda çalıştırılacak engelli sayısı %2'den %3'e çıkarıldı.
- Dünya'da ve ülkemizde ilk kez uygulanan engelli vatandaşlarımıza özel merkezi sınav sistemi 2012'de getirildi.
- 2002'de kamuda 5 bin 777 engelli vatandaşımız istihdam ediliyordu.
- 2013'te istihdam edilen engelli memur sayısında 33 bin kişiyi aştık.

Kamu Çalışanlarımız İçin Yaptığımız Diğer Çalışmalar

- 2002 yılı ve öncesinde farklı kamu kurumlarında aynı unvanla görev yapan personelin ücretleri birbirinden çok farklı iken, 2011 yılı sonunda yürürlüğe konulan 666 sayılı KHK ile kamu kurumlarının tümünde benzer unvanlı personelin aynı düzeyde ücret almalarını sağladık.
- 2002 Aralık – 2013 Ocak döneminde TÜFE'deki kümülatif değişme yüzde 135,9 olmasına rağmen; aile yardımı ödeneği dahil ortalama memur maaşı 2002 Aralık ayında 578 TL iken, 2013 Ocak ayında bu rakam 2.109 TL'ye çıkmış ve yüzde 265 artış gerçekleştirdik.
- Kamuda çalışan 200 bin 815 sözleşmeli personelimizi kadroya aldık.
- Uyarma ve kınama disiplin cezalarına yargı yolunu açtık.



- 2003 yılında 553.415 öğretmen, 154.999 polis, 41.650 doktor istihdam edilmektesyken, objektif kriterlere dayalı yerleştirme sonucu 2013 yılı itibariyle 778.450 öğretmen, 219.707 polis, 71.332 doktor sayısına ulaşmış olup, böylece öğretmen istihdamında %41, polis istihdamında %41, doktor istihdamında ise %71 oranında artış sağladık.
- 2002 yılına kadar toplam 32.764 personel özelleştirilen kurumlardan diğer kamu kurumlarına nakledilmiş, bu sayı 2013 yılı itibariyle 71.084 rakamına ulaşmıştır. Böylece, söz konusu personelin mağduriyeti önledik.
- Özelleştirme nedeniyle iş akitleri feshedilen 32.081 işçi mağdur edilmedi, 4/C kapsamına aldık.
- 4/C'li personelin özlük haklarında iyileştirmeler yaptık. (Maaş, çalışma süresi 10 aydan 11 ay 28 gün, 50 saate kadar fazla çalışma ücreti)
- YAŞ kararları ile ilişkisi kesilen 697 askeri personeli işe yerleştirdik.
- 2002 yılında sendika üyesi kamu personeli sayısı 650.770 (sendikalaşma oranı %47,95) iken, 2012 yılı itibariyle bu sayı 1.375. 661 (sendikalaşma oranı %68,17)'e ulaşmıştır.
- Hamile kadın memurlarımıza bir yıl süre ile gece nöbeti ve gece vardiyası verilemeyeceğini hükme bağladık.
- Doğum yapan kadın memurlara bir yıl süre ile verilen aylıksız izin süresini iki yıla çıkardık.
- Erkek memura eşinin doğum yapması sebebiyle verilen üç günlük mazeret iznini 10 güne çıkardık.
- Evlilik veya ölüm hallerinde memura verilen 5 günlük izin süresini 7 güne çıkardık.
- Memura 6 aya kadar aylıklı refakat izni uygulamasını getirdik.

TODAİE
Türkiye Orta Doğu ve Amme
İdaresi Enstitüsü

Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü

1952 Yılında Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Birleşmiş Milletler arasında imzalanan teknik yardım anlaşmasıyla kurulan TODAİE bilimsel, mali ve idari özerkliği olan bir kamu kuruluşudur. 1992 yılından beri Bakanlar Kurulu kararı ile Uluslararası Bilimler Enstitüsü'nün (IIAS) Türkiye Ulusal Sorumlusudur. Akademik personeli, YÖK Personel Kanunu'na tabidir. Çalışan sayısı 30 akademik personel, 100 idari personel olmak üzere toplam 130 kişidir.

Hedef kitlesi Devlet Memurları olan TODAİE'nin etkinlikleri:

- Kamu yöneticilerini yetiştirmek.
- Kamu Yönetimi alanında yüksek lisans ve doktora programlarıyla öğretim elemanı yetiştirilmesine yardımcı olmak.
- Kamu Yönetimi alanında araştırmalar yapmak ve danışmanlık hizmeti vermek.
- Kamu Yönetimi alanında yayın yapmak.
- Türkiye, Orta Doğu, Balkan ve Kafkas coğrafyasındaki ülkeler için Kamu Yönetimi alanında koordinasyon merkezi olmak.

Enstitü bünyesinde **Yerel Yönetimler Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, İnsan Hakları ve Vatandaşlık Çalışmaları Merkezi, e-Devlet Merkezi ve Dış İlişkiler Merkezi** bulunmaktadır.

Mezun Öğrenci: TODAİE yüksek lisans programlarından, bugüne kadar toplam 4779 kamu personeli mezun olmuştur.

Sertifika Programları ve Projeler: 2006-2012 yılları arasında toplam 424 eğitim seminer programı düzenlenmiş ve bu programlara toplam 18 bin 324 kişi katılmıştır. Araştırma projesi olarak da 6 proje halen devam etmektedir.

TODAİE'nin İşbirliği Protokolü İmzaladığı Ülkeler

Fransa BASTIA Kamu Yönetimi Enstitüsü (IRA de BASTIA), 2008

Pakistan Kamu Yönetimi Ulusal Okulu, 2010

Çin Halk Cumhuriyeti İnsan Kaynakları ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, 2010

Fransa Ulusal Kamu Yönetimi Okulu (ENA), 2010

Azerbaycan Cumhurbaşkanlığı yanında Devlet İdarecilik Akademisi 2010

Suriye Kamu Yönetimi Ulusal Enstitüsü (INA), 2010

Çin Halk Cumhuriyeti Yönetişim Akademisi (CAG), 2011

İtalya Milli Kamu Yönetimi Okulu(SSPA), 2011

İran İslam Cumhuriyeti Kamu Yönetimi Eğitim Merkez., 2011

Kazakistan Cumhurbaşkanlığı Kamu Yönetim Akademisi, 2012

Kırgızistan Cumhurbaşkanlığı Yönetim Akademisi, 2012

Sudan Cumhuriyeti İnsan Kaynakları Geliştirme Bakanlığı, 2012

Arnavutluk Epoka Üniversitesi, 2012

Tunus Ulusal Kamu Okulu (ENA), 2012



ÇSGB

T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞI

T.C.
ÇALIŞMA ve SOSYAL
GÜVENLİK BAKANLIĞI
Çalışma Genel Müdürlüğü

İnönü Bulvarı No: 42
06510 Emek/ANKARA

Tel : 0(312) 212 03 58

0(312) 215 07 04

Fax : 0(312) 212 07 81

www.cgm.gov.tr